

Privacyverklaring

Life2save BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De privacyverklaring kan je vinden op onze website: www.life2save.nl

Hoe is mijn privacy gewaarborgd?

Wij gebruiken de persoonlijke gegevens die wij ontvangen om een profiel aan te maken bij Inervo, onze partner in E-learning. Inervo voldoet aan de huidige wet-, en regelgeving. Daarnaast gebruiken wij enkele algemene gegevens voor jouw profiel in onze systemen van planning en scholing. Wij bewaren zelf niet onnodige privacygevoelige gegevens van onze klanten, spelen ook geen gegevens door aan derden en voldoen aan de privacywet AVG.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Life2save BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bv KvK nummer en BIG nummer) bijvoorbeeld door correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via info@life2save.nl

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens kunnen verwerken

Life2save BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aanmaken van een of meer profielen ten behoeve van scholing
- Het aanmaken van een profiel ten behoeve van de facturatie en afhandelen van betalingen
- Het incidenteel verzenden van een nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Om diensten aan u te leveren
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Life2save BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die

worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Life2save BV voert een gedegen administratie voor het incasseren van openstaande posten en gebruikt een partner (Inervo) bij het aanbieden van scholingen

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Life2save BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Het bewaren van deze gegevens met bewaartermijnen gaat op voor de NAW gegevens, zolang deze wettelijk voor de belastingdienst bewaart dienen te worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Life2save BV verkoopt of draagt uw gegevens niet over aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Life2save BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die soms gebruikt worden

Life2save BV gebruikt technische, functionele cookies of analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies zijn soms noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat een website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Hierdoor kan men een website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of laten verwijderen

Volgens de wet- en regelgeving heb jij recht om te weten welke informatie Life2save BV van jou bewaard. Daarnaast heb je het recht om je persoonsgegevens te allen tijde in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Gegevens inzien en aanpassen

Je kunt in de rol van monitor, gegevens inzien in jouw profiel binnen onze leeromgeving. Hierin zijn ook de gegevens zichtbaar van de cursisten die door de contactpersoon voor scholing bij Life2save BV aangemeld zijn. Wil je (jouw) gegevens aanpassen, dan is dit beperkt mogelijk via de persoonlijke instellingen in jouw account. Wil je meer aanpassen, dan kan je via email een verzoek sturen.

Gegevens verwijderen

Wil je geen gebruik meer maken van Life2save BV en wil je hierbij al jouw gegevens verwijderen? Dan vragen wij of je een mail naar info@life2save.nl wil sturen met jouw verzoek.

Graag ontvangen wij bij jouw aanvraag dan een kopie van je identiteitsbewijs zodat wij zeker weten dat jij zelf je gegevens wilt verwijderen. Iemand anders, naast je wettelijke vertegenwoordiger, mag dit namelijk niet bij ons aanvragen. Maak in deze kopie dan je

pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Toestemming van gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Life2save BV. Je hebt ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander te sturen.

Klacht indienen

Graag willen wij je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is mogelijk via [deze link](#).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Life2save BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@life2save.nl