

## Algemene voorwaarden Life2save BV

Dit zijn de algemene Voorwaarden van Life2save BV bij de uitvoering van de scholingen. Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten op het gebied van scholingen hanteert Life2save BV de volgende leveringsvoorwaarden:

Scholingen worden door Life2save BV aangeboden onder de naam Life2save BV. Life2save BV is een handelsnaam van Hugo van Wely en staat bij de KVK geregistreerd onder nummer 68301251

Correspondentieadres: Oranjestraat 33 5091 BK Oost-West en Middelbeers  
Bezoekadres: niet van toepassing.

Deze voorwaarden zijn:

1. Definities
2. Aanmeldingen voor scholing
3. Annulering van scholing
4. Prijzen
5. Facturering en betaling
6. Aansprakelijkheid en vrijwaring
7. Intellectuele en industriële eigendom
8. Overmacht
9. Ziekte van docent voor praktijkonderwijs
10. Privacy en beveiliging
11. Toepasselijk recht en rechtskeuze

### 1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen, die met hoofdletter beginnen, de volgende betekenis:

1. Scholing(en): Scholingen die **online** worden gegeven (open inschrijving) en optioneel bijpassend **praktijkonderwijs** (data volgens agenda);
2. Opdrachtgever: Iedere (rechts)persoon die met Life2save BV een Overeenkomst heeft gesloten, dan wel reageert op of verzoekt om een aanbieding of offerte;
3. Overeenkomst: De afspraken, overeengekomen in een schriftelijke en/of digitale vastlegging, op grond waarvan Life2save BV Dienst(en) ten behoeve van Opdrachtgever verricht en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

### 2 Aanmeldingen voor scholing

1. Aanmeldingen voor Scholingen dienen schriftelijk te geschieden door aanmelding voor Opleiding middels het online formulier op de Life2save BV website.
2. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Life2save BV treedt in werking indien de Opdrachtgever een bevestiging van de betaling van de aanmelding heeft ontvangen.

Life2save BV behoudt zich het recht om aanmeldingen tot 1 week voor praktijkscholing af te wijzen op grond van duidelijk omschreven redenen.

3. Afspraken met vertegenwoordigers en/of hulppersonen van Life2save BV zijn bindend indien Life2save BV een schriftelijke bevestiging heeft gegeven van de afspraken.
4. Cursisten of contactpersonen zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde gegevens. Wijzigingen/aanvullingen kunnen tot uiterlijk 1 dag voor de cursusdatum van het praktijkonderwijs per mail worden doorgegeven via mailadres: [info@life2save.nl](mailto:info@life2save.nl).
5. Als gegevens 1 dag voor de cursusdatum niet juist/niet compleet bekend zijn worden accreditatiepunten niet verwerkt.

### 3 Annulering van scholing

Voor het praktijkonderwijs geldt:

1. Na betaling van praktijkonderwijs geldt een bedenktijd van 14 dagen.
2. De bedenktijd van 14 dagen is niet van toepassing indien de deelnemer zich korter dan 4 weken voor aanvang van het praktijkonderwijs inschrijft.
3. Indien de Overeenkomst na het verstrijken van de bedenktijd, ongeacht de reden daarvan, wordt geannuleerd, zal er geen restitutie van de betaling plaatsvinden.
4. Indien Opdrachtgever binnen 10 werkdagen voor aanvang van de praktijkscholing verzoekt om verschuiving van een training en Life2save BV met dit verzoek instemt, dan is de Opdrachtgever 100% van de cursusprijs extra verschuldigd.
5. Eenmaal verschoven praktijkscholingen kunnen niet nogmaals verschoven of worden.
6. Verschuivingen kunnen alleen schriftelijk via email worden opgegeven en dienen voor boven gestelde termijnen in bezit te zijn van Life2save BV. Verschuivingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk bevestigd zijn door Life2save BV.
7. Life2save BV behoudt zich het recht voor om na het sluiten van de Overeenkomst de tijden en/of locatie van praktijkscholing te wijzigen. Na wijzigingen van tijden en/of locatie heeft Opdrachtgever het recht zijn deelname alsnog binnen 5 werkdagen na een dergelijke kennisgeving kosteloos te annuleren.
8. Life2save BV heeft het recht de Scholing op te schorten, te verplaatsen of te annuleren als dat gerechtvaardigd wordt door onvoorziene omstandigheden, zoals een tekort aan cursisten en, over inschrijving of een zieke instructeur. Na wijzigingen heeft Opdrachtgever het recht zijn deelname alsnog binnen 5 werkdagen na een dergelijke kennisgeving kosteloos te annuleren.

Annulering van Online Scholingen:

1. Na betaling van de inschrijving geldt bij praktijkonderwijs een bedenktijd van 14 dagen. Annulering door Opdrachtgever is mogelijk gedurende 14 dagen na de dag van inschrijving. De bedenktijd van 14 dagen is niet van toepassing voor digitale producten, zoals e-learning, omdat dit ruim binnen deze termijn wordt geactiveerd. De kosten voor deze producten worden dus te allen tijde in rekening gebracht na inschrijven en dienen vóór deelname voldaan te zijn.
2. Annuleren na het verlopen van de wettelijke bedenktijd verplicht tot het betalen van 100 % van de deelnamekosten.

3. Deelnemer mag kosteloos een andere deelnemer is zijn/haar plaats de online scholing laten volgen.

#### **4 Prijzen**

1. Tenzij anders aangegeven zijn de kosten voor praktijkscholing inclusief de kosten van trainingsmateriaal, het gebruik van accommodatie, koffie en thee en, indien van toepassing, lunch.
2. Deze prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Mochten die omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst wijzigen, dan behoudt Life2save BV zich het recht voor om haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
3. Indien en voor zover de prijzen met meer dan 15% worden verhoogd, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

#### **5 Facturering en betaling**

1. Opdrachtgever zal de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 5 kalenderdagen aan Life2save BV voldoen. Indien het praktijkonderwijs aanvangt binnen een periode die korter is dan 5 kalenderdagen dient Opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen voor aanvang van de Opleiding aan Life2save BV te voldoen. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Life2save BV op te schorten.
2. Indien de gefactureerde bedragen niet worden betaald binnen de overeengekomen termijn, zal de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening worden gebracht, zonder voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
3. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling het verschuldigde bedrag niet heeft voldaan, kan de vordering worden doorgegeven aan een incassobureau. Alle buitengerechtelijke incassokosten zullen voor rekening van Opdrachtgever komen.
4. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet heeft voldaan binnen de overeengekomen termijn, heeft Life2save BV het recht de cursist te weigeren voor de Scholing, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever het verschuldigde bedrag te betalen.

#### **Terugbetaling**

Indien er sprake is van dat Life2save BV (een deel van) het door de opdrachtgever betaalde geld terugbetaalt dan gebeurt dit binnen 5 werkdagen.

#### **6 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Life2save BV is voorts niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst van zgn. gevolgschade die Opdrachtgever of een derde ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst c.q. (het gebruik van) de Scholingen mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Life2save BV beperkt tot het factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan.

2. Hetgeen genoemd in artikel 6.1 laat onverlet de aansprakelijkheid van Life2save BV op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (productenaansprakelijkheid). Life2save BV zal voorts geen beroep doen op de opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Life2save BV of haar personeel.
3. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Life2save BV of haar personeel zal Opdrachtgever Life2save BV vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) Scholingen en zal hij Life2save BV alle schade vergoeden die Life2save BV leidt als gevolg van dergelijke aanspraken.
4. Life2save BV is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als een Opleiding moet worden onderbroken, verplaatst en/of geannuleerd onvoorziene omstandigheden zoals genoemd in artikel 9.
5. Life2save BV wijst aansprakelijkheid voor schade als gevolg van verminking, vertraging, gebrek aan duidelijkheid en/of andere fouten in de communicatie tussen Opdrachtgever en Life2save BV als gevolg van het gebruik van het internet of enig ander medium van communicatie af, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Life2save BV.

## **7 Intellectuele en industriële eigendom**

1. Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot apparatuur, software, trainingsmateriaal en/of documenten rust uitsluitend bij Life2save BV of haar samenwerkingspartners.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan software, trainingsmateriaal en/of documenten verstrekt in het kader van de scholing(en) openbaar te maken, of te kopiëren (in welke vorm dan ook).
3. Beeld en/of audio opnamen van scholingen is uitdrukkelijk verboden.

## **8 Overmacht**

1. Indien Life2save BV door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Life2save BV zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmachtstoestand.
2. Duurt de overmachtstoestand 7 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel over gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie die rechtvaardigt.
3. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Life2save BV als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Onder overmacht wordt verstaan elk van de wil van Life2save BV onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Life2save BV kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij het product bij Life2save BV of haar

toeleveranciers, problemen bij het eigen of door derden verzorgd transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij Life2save BV als online of op de locatie waar scholing plaats vindt.

## **9 Ziekte van docent voor praktijkonderwijs**

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent voor praktijkonderwijs zal Life2save BV indien mogelijk binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen.
2. Indien vervanging binnen de gestelde termijnen niet mogelijk blijkt te zijn, zal Life2save BV Opdrachtgever hiervan binnen 24 uur op de hoogte stellen en is artikel 8.4, laatste bullet, van toepassing.
3. Indien Life2save BV binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorgdraagt is artikel 3.7 niet van toepassing en kan opdrachtgever geen recht doen gelden op vergoeding van rente en kosten op of vermindering van de overeengekomen vergoeding.

## **10 Privacy, beveiliging en geheimhouding**

1. Life2save BV draagt zorg voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Dit geldt evenwel slechts indien en voor zover deze gegevens zich binnen de infrastructuur van Life2save BV bevinden en Life2save BV daartoe op grond van de geldende privacywetgeving is gehouden.
2. Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis - hebben kunnen - nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is. Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de overeenkomst zo nodig een geheimhoudingsplicht op.

## **11 Toepasselijk recht en rechtskeuze**

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Wanneer er geschillen zijn, zullen deze beslecht worden door de Nederlandse rechter in 's-Hertogenbosch.